

**KHUYẾN NGHỊ VÀ LƯU Ý ĐỐI VỚI THÍ SINH KHI THỰC HIỆN
NỘP LỆ PHÍ ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN ĐH, CĐ NĂM 2026
THEO HÌNH THỨC TRỰC TUYẾN**

1. Lưu ý chung

- Hệ thống đăng ký xét tuyển ĐH, CĐ năm 2026 (sau đây gọi tắt là Hệ thống XT) cho phép thí sinh thanh toán qua mã QR để thực hiện đóng lệ phí xét tuyển.

Tài liệu hướng dẫn thao tác được đăng tải trên Hệ thống XT. ***Đề nghị thí sinh đọc kỹ tài liệu hướng dẫn*** và chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện liên quan trước khi thực hiện.

- Thí sinh phải thực hiện nghĩa vụ nộp lệ phí theo số lượng nguyện vọng đã đăng ký.

- Thí sinh có thể tự thanh toán bằng tài khoản ngân hàng/tài khoản ví điện tử của bản thân (nếu có) hoặc nhờ người thân, thầy/cô giáo thanh toán hộ trên giao diện thanh toán của thí sinh.

- Thí sinh chỉ thực hiện việc nộp lệ phí trên Hệ thống XT, không thực hiện trên bất kỳ kênh thanh toán nào khác (trường hợp phát sinh kênh thanh toán khác Bộ GDĐT sẽ có thông báo trên Hệ thống XT và các phương tiện thông tin đại chúng).

- Trong trường hợp thí sinh ***không nhìn thấy nút “Thanh toán”*** tại giao diện đăng ký nguyện vọng xét tuyển có nghĩa là thời điểm đó ***không thuộc khoảng thời gian nộp lệ phí*** toán hoặc đang được ***tạm ẩn đi nhằm chống nghẽn hệ thống thanh toán***.

- Quá trình thanh toán trực tuyến phụ thuộc việc kết nối nhiều hệ thống khác nhau vì vậy ***thí sinh có thể gặp tình huống tắc nghẽn hệ thống***. Trong trường hợp đó, thí sinh ***không nên cố gắng truy cập lại ngay***, chờ khoảng 30 phút sau thực hiện lại.

2. Khuyến nghị đối với thí sinh

- Thí sinh truy cập bằng máy tính cá nhân hoặc máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh để thực hiện thao tác thanh toán. Nên sử dụng thiết bị có màn hình đủ lớn (độ phân giải full HD 1920x1080) để việc thao tác thuận tiện.

- Nên sử dụng trình duyệt Google Chrome hoặc FireFox phiên bản mới nhất để việc thao tác được thuận lợi nhất.

- Tại một thời điểm thí sinh chỉ đăng nhập Hệ thống XT trên một thiết bị, **không sử dụng tài khoản để đồng thời đăng nhập Hệ thống XT** trên nhiều thiết bị khác nhau.

3. Những lưu ý thêm với thí sinh để nộp lệ phí thành công và chính xác

a) Chuẩn bị tài khoản ngân hàng/ví điện tử để thực hiện nộp lệ phí

- Lựa chọn và chuẩn bị sẵn tài khoản ngân hàng (đã đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử) ví điện tử mà mình sẽ sử dụng để thực hiện nộp lệ phí. Thí sinh/phụ huynh nên kiểm tra số dư tài khoản đó trên hệ thống của ngân hàng/ví điện tử tương ứng để đảm bảo có thể sử dụng được trước khi thực hiện trên Hệ thống XT.

- Đọc tài liệu hướng dẫn tương ứng kênh thanh toán đã lựa chọn để nắm rõ các bước thao tác.

- Khi thực hiện bước thanh toán bằng QR code, thí sinh/phụ huynh nên mở sẵn (trên thiết bị khác) chức năng quét mã QR trên ứng dụng (app) của ngân hàng/ví điện tử để sẵn sàng việc quét mã QR.

b) Bình tĩnh thực hiện giao dịch nộp lệ phí

- Thí sinh/phụ huynh thực hiện các bước tương ứng kênh thanh toán đã lựa chọn, không đóng trình duyệt cho đến khi nhận được thông báo cuối cùng. Trường hợp gặp khó khăn khi thực hiện giao dịch, thí sinh/phụ huynh liên hệ số Hotline có hiển thị trên trang thanh toán để được hướng dẫn hoặc chuyển sang lựa chọn kênh thanh toán khác trong danh sách hiển thị.

- Trong trường hợp thí sinh/phụ huynh đã nhận được thông báo trừ tiền (trong tài khoản ngân hàng/ví điện tử đang sử dụng) mà không nhận được thông báo thành công trên Hệ thống XT (sau tối đa từ 1 đến 2 phút) đề nghị thí sinh/phụ huynh liên hệ số Hotline tổng đài hỗ trợ Công Dịch vụ công Quốc gia hoặc tổng đài Hệ thống XT để phản ánh và nhận hỗ trợ kiểm tra. Trường hợp ***giao dịch đã trừ tiền nhưng không có thông báo thành công thì mặc định sẽ được hoàn tiền*** trong các ngày làm việc tiếp theo của ngân hàng/ví điện tử.

c) Kiểm tra sau khi thực hiện giao dịch nộp lệ phí

- Sau khi thanh toán thành công, thí sinh được xác nhận hoàn thành nghĩa vụ nộp lệ phí (biên lai thu lệ phí thí sinh có thể xem trên Hệ thống XT sau ngày 21/7/2026).

- Trường hợp nhận được thông báo giao dịch thất bại, thí sinh có thể thực hiện lại trên kênh thanh toán đó hoặc chuyển sang lựa chọn kênh thanh toán khác.

- Khi gọi Hotline hỗ trợ, nếu cần cung cấp thông tin của giao dịch thất bại cho hỗ trợ viên, thí sinh bấm nút **Lịch sử giao dịch** (trong Hệ thống XT) để xem thông tin chi tiết của giao dịch: Mã hồ sơ; mã tham chiếu; mã giao dịch; mã ngân hàng; thời gian giao dịch; số tiền; trạng thái.

d) Bình tĩnh khi phát sinh tình huống trong lúc thanh toán trực tuyến

- Các tình huống có thể phát sinh và giải pháp:

Tình huống phát sinh	Giải pháp
Không nhìn thấy nút “Thanh toán” tại giao diện đăng ký nguyện vọng	- Tại thời điểm đó thí sinh không thuộc tỉnh/thành được mở theo lịch phân chia thời gian nộp lệ phí. - Hoặc hệ thống thanh toán đang quá tải cần được tạm ẩn đi nhằm chống nghẽn.
Chưa có tài khoản ngân hàng/ví điện tử	- Đến điểm giao dịch của ngân hàng/ví điện tử để đăng ký tài khoản. Trường hợp thí sinh ở vùng sâu, vùng xa có thể đến các điểm buu cục của VNPT Post hoặc Viettel Post để đăng ký tài khoản ví cũng như nạp tiền hoặc thanh toán hộ. - Hoặc nhờ người khác thanh toán hộ.
Có tài khoản ngân hàng nhưng chưa đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử	Liên hệ ngân hàng để đăng ký dịch vụ hoặc nhờ người khác thanh toán hộ.
Đã nhận thông báo trừ tiền trong tài khoản ngân hàng/ví điện tử đang sử dụng nhưng không nhận được thông báo thành công trên Hệ thống XT	Liên hệ số Hotline của kênh thanh toán hoặc tổng đài Hệ thống XT để phản ánh và nhận hỗ trợ kiểm tra (tiền đã trừ của giao dịch này sẽ được hoàn lại sau).
Thực hiện giao dịch thành công nhưng không tự động quay về trang Hệ thống XT hoặc quay về nhưng yêu cầu đăng nhập	Đăng nhập lại Hệ thống XT kiểm tra trạng thái giao dịch thanh toán: Trạng thái giao dịch thành công tức là thí sinh đã hoàn thành nghĩa vụ nộp lệ phí.

Không thể thực hiện giao dịch nộp lệ phí do hệ thống bị nghẽn	- Không nên cố gắng truy cập lại ngay, chờ khoảng 15-30 phút sau truy cập lại; - Rà soát lại thông tin tài khoản ngân hàng/ví điện tử để thực hiện lại khi hệ thống trở lại bình thường; - Gọi tổng đài hỗ trợ Hệ thống XT hoặc báo cáo thầy/cô phụ trách công nghệ thông tin của trường phổ thông (nơi tiếp nhận hồ sơ) sau một số lần truy cập lại nhưng vẫn không thành công.
Khi thanh toán, hiển thị tài khoản thụ hưởng hiện lên là Đại học Bách khoa Hà Nội hoặc Học viện Bưu chính Viễn thông.	Tài khoản thụ hưởng: Đại học Bách khoa Hà Nội (đối với miền Bắc) và Học viện Bưu chính Viễn thông (đối với miền Nam)– đây là 2 trường đại diện cho Bộ GD&ĐT thu nhận tiền lệ phí tuyển sinh

- Ghi nhớ các kênh thông tin hỗ trợ khi gặp vấn đề cần hỏi:

+ Khi cần hỗ trợ chung: Liên hệ tổng đài hỗ trợ Hệ thống XT: 1800 8000 nhánh số 2;

+ Thí sinh gặp lỗi phát sinh khi thực hiện bước thanh toán trên cổng thanh toán (từ bước Chọn phương thức thanh toán) liên hệ Tổng đài hỗ trợ Cổng Dịch vụ công Quốc gia: 18001096

+ Ngoài ra, thí sinh có thể liên hệ số điện thoại của trường phổ thông, thầy/cô phụ trách công nghệ thông tin của nhà trường có nhiệm vụ hỗ trợ thí sinh.

(Trước khi hỏi, thí sinh cần ghi lại các thông tin cần hỗ trợ để liên hệ hỏi đáp một lần)./.