

Số: /SGDDĐT-VP

Bình Định, ngày tháng 10 năm 2021

V/v thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và đăng ký nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI

Kính gửi:

- Trưởng phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệu trưởng các trường THPT và trực thuộc;
- Giám đốc các trung tâm GDTX, GDNN-GDTX.

Thực hiện Công văn số 4334/UBND-KSTT ngày 20 tháng 7 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của tỉnh;

Nhằm triển khai có hiệu quả việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ BCCI; thực hiện nghiêm túc công tác phòng, chống dịch COVID-19 theo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, hạn chế tối đa việc công dân di chuyển ra khỏi nơi cư trú khi có nhu cầu giải quyết hồ sơ TTHC, giảm thiểu việc tập trung đông người nhằm phòng ngừa sự lây lan của dịch COVID-19; đồng thời phục vụ hiệu quả cho công tác tổng hợp chấm điểm, xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ sở giáo dục trong năm 2021, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Thường xuyên tuyên truyền, thông báo khuyến khích tổ chức, công dân (cha mẹ học sinh, học sinh, học viên...) sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh theo địa chỉ <http://dichvucong.binhdinh.gov.vn> và dịch vụ BCCI để thực hiện giải quyết TTHC. Sở GDĐT sẽ ưu tiên giải quyết đối với những TTHC đủ hồ sơ được tổ chức, công dân thực hiện nộp trực tuyến tại Cổng dịch vụ công tỉnh Bình Định và đăng ký trả kết quả qua dịch vụ BCCI.

2. Thực hiện nộp hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC do đơn vị của mình trình lên cấp có thẩm quyền đảm bảo 100% qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ BCCI (theo Quyết định số 3959/QĐ-UBND ngày 27 tháng 9 năm 2021; Quyết định số 3972/QĐ-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh).

3. Các đơn vị thực hiện ngay việc hướng dẫn, hỗ trợ công dân về TTHC và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ BCCI khi công dân đến thực hiện TTHC, cụ thể:

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC theo quy định, trong đó lưu ý các TTHC và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ BCCI;

- Cử cán bộ có chuyên môn, nghiệp vụ hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (Hướng dẫn về mẫu đơn, việc xác nhận, hỗ trợ công dân scan hồ sơ TTHC và gửi qua dịch vụ công trực tuyến...).

- Ưu tiên hướng dẫn, hỗ trợ công dân khi đến đơn vị để thực hiện các TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI theo danh mục sau:

STT	MÃ SỐ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN	TÊN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
I	Lĩnh vực Văn bằng, chứng chỉ	
1	1.005092.000.00.03.H08-04.01-T	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc
2	2.001914.000.00.03.H08-04.00-T	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ
II	Lĩnh vực Giáo dục trung học	
1	1.000270.000.00.03.H08-04.00-T	Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông
2	1.001088.000.00.03.H08-04.00-T	Xin học lại tại trường khác đối với học sinh trung học

4. Giao Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở có liên quan theo phạm vi quản lý và chức năng, nhiệm vụ được giao chịu trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở GDĐT kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này.

5. Giao Chánh Văn phòng Sở theo dõi việc thực hiện các nội dung trên, đặc biệt việc thực hiện hướng dẫn công dân trong việc thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ BCCI, đưa kết quả giải quyết TTHC của đơn vị vào đánh giá thi đua hàng năm; đề xuất thành lập tổ kiểm tra chuyên đề về công tác CCHC tại các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc Sở GDĐT (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở GDĐT;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các phòng CMNV thuộc Sở (thực hiện);
- Website Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP, QLCLGD-GDTX.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thanh Liêm